



## OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY

### 1. Przyjęcie pojazdu

- Naprawy wykonywane są na żądanie Klienta, na podstawie sporządzonej przez serwis karty zlecenia, bądź gdy Klient czeka na samochód na podstawie zlecenia ustnego
- Na karcie zlecenia wpisywane są dane Klienta oraz dane pojazdu lub urządzenia. Ponadto karta zlecenia zawiera przewidywany zakres czynności naprawczych do wykonania
- Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych serwis poinformuje o tym Klienta, chyba, że usterki wpływają na bezpieczeństwo jazdy, a ich koszt naprawy jest niewielki. W przypadku poinformowania Klienta wykonanie czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu rozszerzenia zakresu usług. Formę zatwierdzenia (pisemna, ustna, e-mail, faks) każdorazowo określi serwis.
- Nieodebranie pojazdu lub urządzenia w ciągu 6 miesięcy po upływie dodatkowego terminu wskazanego zgodnie z pkt 6 oznacza wyrażenie zamiaru pozbycia się rzeczy. Serwis może usunąć porzucone w ten sposób pojazdy lub urządzenia
- W celu zabezpieczenia kosztów naprawy wykonywanej na podstawie powyższego zlecenia naprawy Klient ustanawia na rzecz serwisu zastaw na stanowiącym jego własność samochodzie lub urządzeniu bliżej określonym w karcie zlecenia
- Z chwilą zawarcia umowy Klient oddaje w posiadanie serwisu przedmiot zastawu. Serwis może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Klienta o terminie wydania samochodu po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy na koszt Klienta.

### 2. Płatność i odbiór

- Warsztat nie ma obowiązku poinformowania klienta co do kosztów. Wyjątek stanowi wcześniejsze przedstawienie kosztorysu, jeżeli koszt naprawy znacznie odbiega od ustalonego lub wyraźne życzenia Klienta związane z limitem finansowym
- Rozliczenie zlecenia następuje na podstawie cenników obowiązujących w serwisie w momencie składania zlecenia. Cennik robocizny oraz części zamiennych znajdują się w serwisie i na żądanie Klienta będą mu przedstawione do wglądu. Należność za wykonane zlecenie jest płatna na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury lub paragonu naprawy ,gotówka lub kartą w sklepie A.M Serwis s.c. na ulicy Abrahama 7b w Pogórze przed wydaniem pojazdu bądź urządzenia lub inną formą płatności wskazaną przez serwis (ew. przelew). Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania pojazdu lub urządzenia oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej począwszy od dnia wymagalności.
- W przypadku decyzji o przerwaniu naprawy warunkiem odebrania jest wcześniejsze uregulowanie kosztów robót poniesionych przez warsztat, kosztów części oraz kosztów zajęcia stanowiska pracy

### 3. Odpowiedzialność za rzeczy pozostawione w samochodzie

- Firma nie ma obowiązku przechowywania pozostawionego w samochodzie mienia Klienta ani ponoszenia ryzyka jego utraty lub uszkodzenia
- Pozostawienie przedmiotów wartościowych następuje wyłącznie na ryzyko Klienta

### 4. Odpowiedzialność za stan techniczny pojazdu

- Jeżeli Klient nie posiada kodu do radia , ma niesprawny pilot do alarmu bądź też w samochodzie występują jakiegokolwiek usterki dodatkowe (np. nie można otwierać szyb, zaciągać hamulca ręcznego, samochód samoczynnie zamyka się) jest zobowiązany poinformować o tym obsługę warsztatu
- Warsztat nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie się do powyższych informacji

**Z poważaniem firma A.M.Serwis s.c.**